



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, STRUKTUR ORGANISASI  
DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO)  
AREA KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

**Diajukan Oleh :**

**FANY ADHITYA P**

NIM. 2009-11-174

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2016**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, STUKTUR ORGANISASI  
DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) AREA KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,

2016

Mengetahui,  
Ketua ProgDi



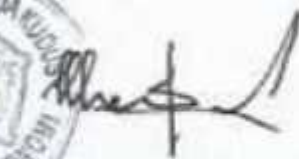
**NOOR AZIS, SE, MM**  
NIDN. 0609107501

Pembimbing I



**Drs. H. CHANAFI IBRAHIM, MM**  
NIS. 0622085501

Mengetahui,  
Dekan



**Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs. MM**  
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



**NOOR AZIS, SE, MM**  
NIDN. 0609107501

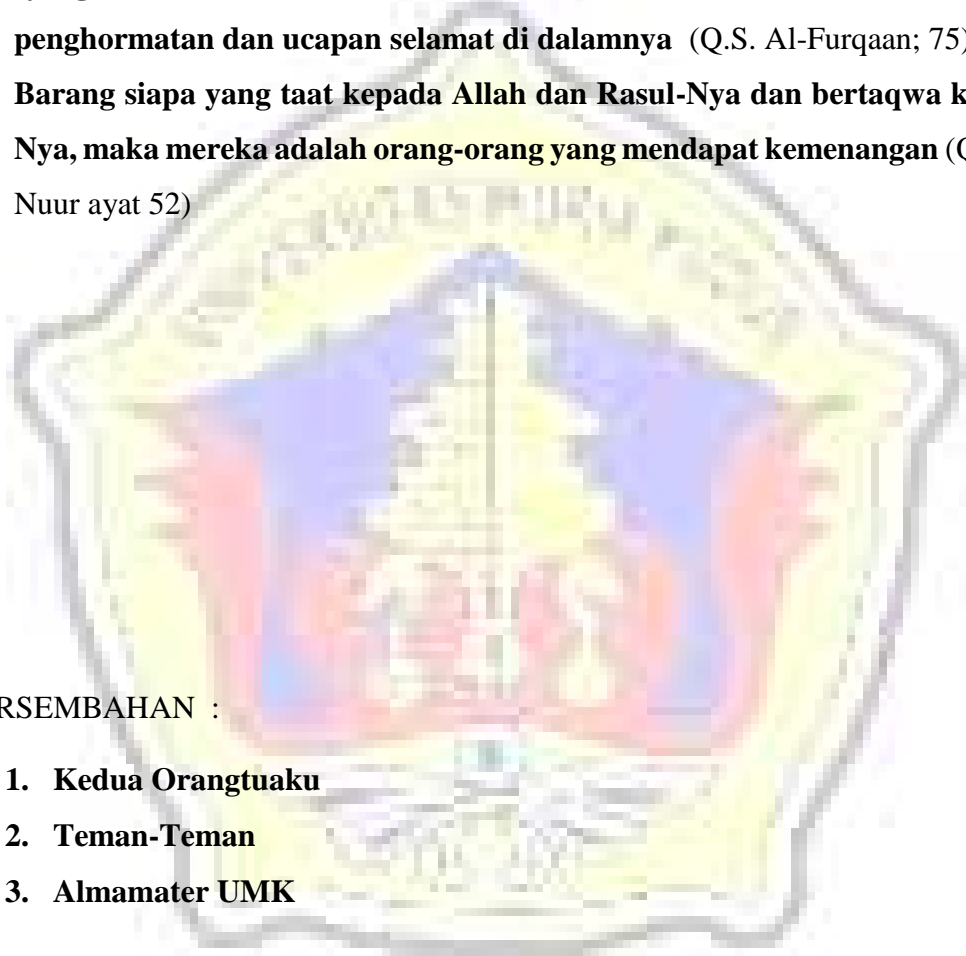
## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

1. Mereka itulah orang yang dibalasi dengan martabat yang tinggi (dalam syurga) karena kesabaran mereka dan mereka disambut dengan penghormatan dan ucapan selamat di dalamnya (Q.S. Al-Furqaan; 75)
2. Barang siapa yang taat kepada Allah dan Rasul-Nya dan bertaqwa kepada-Nya, maka mereka adalah orang-orang yang mendapat kemenangan (QS. An-Nuur ayat 52)

### PERSEMBAHAN :

1. Kedua Orangtuaku
2. Teman-Teman
3. Almamater UMK



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan berkah-Nya, sehingga skripsi dengan judul **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, STUKTUR ORGANISASI DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) AREA KUDUS** dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Dalam menyelsaikan skripsi ini, penulis dapat membimbing dan bantuan yang berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Drs. H. Chanafi Ibrahim, MM, selaku Dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
3. Bapak Noor Azis, SE, MM, selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah menyumbangkan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis dan seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah membantu penulis selama menempuh studi.

5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang juga banyak memberikan dorongan sumbangan tenaga dan pikiran serta doa, sehingga tersusunnya skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna.

Penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat adanya bagi para pembaca.

Kudus, Agustus 2016

Peneliti

**Fany Adhitya P**

NIM. 2009-11-174

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, STUKTUR ORGANISASI DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) AREA KUDUS**

**FANY ADHITYA P**

NIM. 2009-11-174

Pembimbing 1. Drs. H. Chanafi Ibrahim, MM

2. Noor Azis, SE, MM

Penelitian ini mempunyai tujuan menganalisis pengaruh budayadan struktur organisasi, kualitas SDM terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun berganda. Objek penelitian ini mengambil pada PT. PLN (Persero) Kudus. Populasi dalam penelitian sebanyak 160 responden, diambil sampel sebanyak 62 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Pengolahan data menggunakan *coding*, *editing*, dan *tabulating*. Uji instrumen meliputi uji validitas dan uji reliabilitas. Metode analisis data meliputi statistik/inferensial, analisis regresi, uji parsial (uji t), uji berganda (uji F), dan *adjusted R Square*.

Hasil penelitian dapat ditarik kesimpulan bahwa ada pengaruh positif dan signifikan antara budayaorganisasi terhadap kinerja. Struktur organisasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Kualitas SDM berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja Secara bersama-sama variabel budayaorganisasi dan struktur organisasi, kualitas SDM berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja.

Kata Kunci : Budayaorganisasi, struktur organisasi, kualitas , SDM, kinerja karyawan.

## ABSTRACT

### *THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, ORGANIZATIONAL STRUCTURE AND THE QUALITY OF HUMAN RESOURCES ON PERFORMANCE OF EMPLOYEES AT PT. PLN (PERSERO) KUDUS AREA*

*Fany Adhitya P  
NIM. 2009-11-175*

*The supervisor 1. Drs. H. Ibrahim Chanafi, MM  
2. Noor Azis, SE, MM*

*This research aims to test the organizational culture, organizational structure, and the quality of human resources on performance either by partial or double. The object of this research took on a PT PLN (Persero). The population in the research as much as 160 respondents, taken samples as much as 62 respondents. Data collection using the questionnaire. Processing data using coding, editing, tabulating and. Test instruments include test validity and reliability tests. Data analysis methods include statistics/inferensial, regression analysis, partial test (test t), multiple test (test F), and adjusted R Square.*

*Research results can be drawn the conclusion that there is a positive and significant influence between the organizational culture on performance of employees. the organizational structure has a positive and significant influence on performance of employees. The quality of human resources has an impact on employee performance. Simultaneously variable organizational culture, organizational structure, and the quality of the human resources of significant positive effect on performance of employees.*

*Key words: organizational culture, organizational structure, human resources, quality and performance of employees.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR ABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	3
1.3 Perumusan Masalah .....	3
1.4. Tujuan Penelitian .....	4
1.5. Kegunaan Penelitian .....	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1. Budaya Organisasi .....	6
2.2. Struktur Organisasi .....	9
2.3. Kualitas Sumber Daya Manusia .....	12
2.4. Kinerja Karyawan .....	14
2.5. Hubungan Antar Variabel .....	16
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	19
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	21
2.8. Hipotesis .....	22
BAB. III. METODE PENELITIAN .....	23
3.1. Rancangan Penelitian .....	23
3.2. Variabel Penelitian .....	23
3.3. Definisi Operasional Variabel .....	24
3.4. Jenis dan Sumber Data .....	26



3.5. Populasi dan Sampel .....	26
3.6. Pengumpulan Data .....	28
3.7. Uji Instrumen Data .....	28
3.8. Metode Pengolahan Data .....	34
3.9. Analisis Data .....	35
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	39
4.1.1. Gambaran Umum PT. PLN (Persero) Kudus .....	39
4.1.2. Sejarah PT. PLN (Persero) .....	39
4.1.3. Visi Misi dan Motto PT. PLN (Persero) .....	41
4.2. Deskriptif Data .....	41
4.2.1. Deskripsi Responden .....	41
4.2.2. Deskripsi Variabel .....	43
4.3. Analisis Data .....	48
4.3.1. Analisis Regresi .....	48
4.3.2. Pengujian Hipotesis I, II, dan III .....	49
4.3.3. Pengujian Hipotesis IV .....	54
4.3.4. Koefisien Determinasi .....	56
4.4. Pembahasan .....	56
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>60</b>
5.1. Kesimpulan .....	60
5.2. Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	19
3.1. Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi ( $X_1$ ) .....	30
3.2. Hasil Uji Validitas Struktur Organisasi ( $X_2$ ) .....	31
3.3. Hasil Uji Validitas Kompensasi Finansial ( $X_3$ ) .....	32
3.4. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan ( $Y$ ) .....	33
3.5. Hasil Analisis Reliabilitas .....	34
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	42
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .	43
4.4. Frekuensi Variabel Budaya Organisasi .....	44
4.5. Frekuensi Variabel Struktur Organisasi .....	45
4.6. Frekuensi Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia .....	46
4.7. Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai .....	47
4.8. Hasil Output Estimasi dan Uji t/Regresi Parsial .....	48
4.9. Hasil Estimasi Regresi .....	48
4.10. Hasil Estimasi Parsial (Dengan Signifikansi = 10% uji satu sisi) .....	50
4.12. Hasil Pengujian Berganda (Dengan Signifikansi = 5%) ....	54

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis Analisis Budaya Organisasi, Struktur Organisasi, Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) Area Kudus .....	21

